

**STOWARZYSZENIE AKADEMICKICH OŚRODKÓW JĘZYKÓW OBCYCH SERMO
ZAPRASZA DO UDZIAŁU W WARSZTATACH :**

“Skuteczna komunikacja z pracownikami w codziennych sytuacjach a budowanie relacji”

Cele szkoleniowe:

• **Szkolenie jest uzupełnieniem I części i jest kontynuacją szkolenia, które odbyło się 01.07.2016** (skoncentrowanym na ćwiczeniach praktycznych, treningu w parach, scenkach) **Oczekiwane efekty szkoleniowe:**

- Doświadczenie siebie
- Wgląd w swoje emocje, nawyki komunikacyjne
- Rozwój wrażliwości na swoje potrzeby i empatii na innych **Plan szkolenia:**
- Ewaluacja - trening rozmowy
- Komunikacja a wydawanie polecenia

a. zasady komunikacji

b. etapy wydawania polecenia

c. najczęstsze błędy

d. trening

- Komunikacja a udzielanie informacji zwrotnej

a. trening udzielania informacji zwrotnej

b. informacja zwrotna a style zarządzania

- Etapy rozwoju pracownika: ścieżki rozwoju i potrzeby
- Relacje w pracy: co buduje odpowiedzialny zespół - analiza transakcyjna w pracy

Trener: Joanna Femiak



Psycholog i filozof, Trener I Stopnia rekomendowany przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Międzynarodowy Trener Videotreningu Komunikacji (VIT), Absolwent Szkoły Trenerów Treningu Interpersonalnego, Praktyk NLP. Wieloletni trener, coach i doradca ds. zarządzania personelem. Podczas swoich szkoleń łączy umiejętności psychologa, praktykę trenera z wiedzą pięknej dziedziny, jaką jest filozofia.

Doktorat obroniła na Akademii Wychowania Fizycznego w Warszawie. Bada zagadnienia związane z edukacją dorosłych, samoświadomością i szeroko rozumianym rozwojem. W PTI monitoruje działalność merytoryczną i administracyjną Instytutu, czuwa nad jego rozwojem. Odpowiada także za wizerunek PTI na rynku szkoleń. Jest członkiem PTP,PTF

Czas szkolenia: 8h (w tym przerwa)

Data szkolenia: 25.03.2017

Miejsce szkolenia: Warszawa, Studium Języków Obcych Politechniki Warszawskiej

Koszt Szkolenia : dla członków SERMO 150 zł

Zapisy pod :

<https://docs.google.com/document/d/1CqJH6M7f0Dv5bzSuXOBu7PaIHC5V-GcSmKiBjy-0p4Q/edit?usp=sharing>

Płatność: na rachunek SERMO

Bank Zachodni WBK SA, 6 oddział w Poznaniu

42 1090 1362 0000 0001 0531 2423

Z dopiskiem : warsztaty kierownicze imię i nazwisko , uczelnia,